

**17. СКУПШТИНА
ЗАЈЕДНИЦЕ БИБЛИОТЕКА УНИВЕРЗИТЕТА У СРБИЈИ**

**БЕОГРАД
02.02.2011.**

МОГУЋНОСТ И ОПРАВДАНОСТ СМС СЕРВИСА У БИБЛИОТЕКАМА

Мирко С. Марковић
www.mirkomarkovic.net

МОГУЋНОСТ И ОПРАВДАНОСТ СМС СЕРВИСА У БИБЛИОТЕКАМА



Све већа доступност мобилних уређаја довела је до превласти мобилних телефона у комуникацији. Мобилни уређаји су главно средство за забаву, комуникацију и зашто не, оглашавање које допире директно до сваког појединца.

То је реалност која треба да има своју примену и у раду библиотека.

МОГУЋНОСТ И ОПРАВДАНОСТ СМС СЕРВИСА У БИБЛИОТЕКАМА



Комуникација у библиотечкој делатности, у свим правцима деловања, има изузетну улогу. Савремена библиотека једноставно без комуникације ка корисницима, ка ресурсима, ка окружењу (јавности), али и унутар библиотечног система једноставно не може функционисати.

Директна комуникација са корисницима је најбољи вид маркетинга. Уз усмену реч, писане проуке - позивница, плакат, летак - афиш, али ОПОМЕНА имају важну улогу.

Данас је међу њима и СМС који за разлику од традиционалних, нема трошкова штампања, поште, додатних запослених... Али...



COBISS могућност пријема SMS-обавештења и/или е-поште о догађајима у позајмици и међубиблиотечкој позајмици:



- **обавештење о истеку резервације**
- **обавештење о доспелој резервисаној грађи**
- **обавештење о скорашњем истеку рока позајмице**
- **обавештење о скорашњој опомени**
- **обавештење о истеку чланства**
- **општа обавештења библиотеке**
- **обавештење о доспелој грађи која је наручена преко међубиблиотечке позајмице**
- **обавештење о нереализованој добави грађе која је наручена преко међубиблиотечке позајмице**

МОГУЋНОСТИ



ОПЕРАТЕРИ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ

СОФТВЕРСКА РЕШЕЊА (COBISS, BISIS...)

ПОКРИВЕНОСТ ТЕРИТОРИЈЕ

УСЛОВИ

- ИТ
- ЗАКОНСКИ
- ЕТИЧКИ
- БАЗЕ КОРИСНИКА
- АНТИ СПАМ
- САГЛАСНОСТ

ИСПЛАТИВОСТ - ОБУЧЕНОСТ



ИСПЛАТИВОСТ

- ПОСТОЈЕЋЕ БУЏЕТСКЕ СТАВКЕ
- САМОФИНАНСИРАЈУЋИ ПРОГРАМИ
- РЕАЛИЗАЦИЈА СМС НАПЛАТЕ

❁ ОБУЧЕНОСТ

❁ КОРИСНИКА

❁ БИБЛИОТЕКАРА

Сервис омогућава слање једне поруке на телефоне велике групе корисника, или специфичних порука за сваког корисника понаособ, радећи то аутоматски, користећи аутоматски податке према задатим параметрима из других база података, или преко оператера. Експедитивност, тачност и могућност потпуне контроле над свим параметрима рада омогућују широку примену у финансијским институцијама, привреди, трговини, култури, медицини... Овај сервис омогућава брзу и лаку комуникацију са постојећим и потенцијалним клијентима као и запосленима.

СМС Плаћање



Сервис, који омогућава наплату услуга преко СМС порука. Висок степен заштите и контроле, једноставно повезивање са другим базама података, пуна интеракција са корисником, омогућавају широку примену овог сервиса - од наплате приступа веб садржајима, продужења рока за враћање књиге, преузимање садржаја, претплате, интернет услуге, огласа, до наручивања и плаћања библиографија.

Саобраћај информација

КА СПОЉА

- КОРИСНИЦИ,
- ЈАВНОСТ (ПРЕСС СЕРВИС)

КА УНУТРА

(ИНФОРМИСАНОСТ ЗАПОСЛЕНИХ)

<http://www.hooya.com/>

<http://www.time2bcool.com/> 25 poruka

<http://www.ecall.ch/4> poruke na dan

<http://www.orion.rs/public/page/smsservis.asp>

<http://www.ecall.ch/4> poruke na dan

Related searches
 Send Sms
 Sms Messaging
 Sms
 Pc To Phone
 Mobile Phone
 Free Sms
 Domain Registration
 Cell Phone
 Send Free Sms

Popular Categories
 Travel
 Airline Tickets
 Hotels
 Car Rental
 Flights
 South Beach Hotels

Finance
 Free Credit Report
 Online Payment
 Credit Card Appl.
 Health

Home
 For...

Navigation:
 Login
 Passwort vergessen
 Registrieren
 Service und Preise
 Hilfe
 English

dolphinsystems eCall™ sms & fax-portal
 senden und empfangen

SMS und FAX Funktionen

- Sehr schnell, zuverlässig und weltweit Senden und Empfangen
- Für Konzerne, KMUs und Privatpersonen
- Keine Hard- oder Softwareinstallation nötig
- Direkt via Internet, standortunabhängig nutzen
- Für Einzel- oder Massenversand
- Über verschiedene Schnittstellen nutzbar
- Eigenes zentrales Adressbuch mit Import- und Exportfunktionen
- Mehrfache Anbindungen und Gateways für maximale Ausfallsicherheit
- Kundenspezifische Erweiterungen möglich
- Vertrauliche Behandlung Ihrer Daten
- Gratis SMS- und Faxempfang für Mobiltelefone

Zusätzlich bei SMS

- Empfangsbestätigung, Sendebestätigung und SMS Rückkanal
- Lange SMS, terminierte SMS, Dauerauftrag, Flash SMS...
- Virtuelle Handy-Nummern für SMS Empfang und Weiterleitung z.B. via E-Mail
- **Neu:** mobile.ecall.ch – eCall auf dem Mobile! (Aktion nur 8 Rp./SMS)
- **Neu:** MS Outlook 2007 – Direktanbindung an eCall (Outlook Mobile Service)

Zusätzlich bei FAX

- Mehrere 1000 Faxe sofort versenden, ohne eigene Faxleitungen
- Automatische Konvertierung zu einem Fax (Word, Excel, PDF... Dokumente)
- Sende- und Empfangsbestätigungen mit PDF
- Eigene Fax-Nummer für den Fax-Empfang, Weiterleitung z.B. via E-Mail

Aktuell
 Neues SSL-Zertifikat
 Bei Zertifikatsproblemen bitte dieses Root-Zertifikat von ipsCA auf dem entsprechenden Rechner installieren:
[ca.crt](#)
[sub.class2.server.ca.crt](#)

eCall mobile
 Der einfache eCall Zugang im Handy-Format!
 weiter

Outlook Mobile Service (OMS)
 SMS direkt aus Microsoft Outlook 2007 versenden.
 weiter

Kunden

Функције СМС апликација БГБ ИНФО:



- Слање појединачних или групних СМС порука
- Идентификација (потпис) пошиљаоца (до 11 карактера или 16 бројева)
- Омогућено слање преко 160 карактера
- Капацитет слања 15 СМС порука у секунди
- Комплетана статистика свих послатих и испоручених СМС порука
- Могућност одложеног, планираног слања (*ДАТУМ И ВРЕМЕ*)

Windows Internet Explorer

http://121.241.242.104/webhome/bvasson

File Edit View Favorites Tools Help

Index of /

Page Safety Tools

BGB INFO

ИНФОРМАЦИОНИ СЕРВИС БИБЛИОТЕКЕ ГРАДА БЕОГРАДА

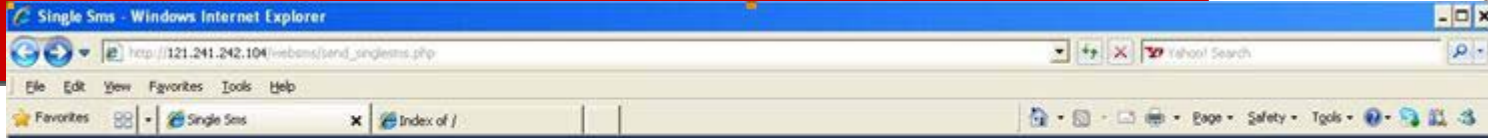
- English
- Spanish
- Arabic
- French
- Italian

Username :

Password :

Login

Copyright © PASSION COMPANY



BGB INFO

ИНФОРМАЦИОНИ СЕРВИС БИБЛИОТЕКЕ ГРАДА БЕОГРАДА

Welcome : pa-ja

Send Single SMS

- SEND SMS**
 - + Single SMS
 - + Bulk SMS
 - + Group SMS
- SCHEDULED JOB**
- ADDRESS BOOK**
- REPORTS**
- MONTHLY SUMMARY**
- LOGOUT**

Sender Information

Number:

Sender:

Message

Message Type: Text

Message:

Characters:

Bulk Sms - Windows Internet Explorer

http://121.241.242.104/webms/send_bulk_sms.php

File Edit View Favorites Tools Help

Index of /

BGB INFO

ИНФОРМАЦИОНИ СЕРВИС БИБЛИОТЕКЕ ГРАДА БЕОГРАДА

Welcome : pa-ja *Send Bulk SMS*

SEND SMS

- Single SMS
- Bulk SMS
- Group SMS

SCHEDULED JOB

ADDRESS BOOK

REPORTS

MONTHLY SUMMARY

LOGOUT

Sender Information

Attach Cell No file :

Sender :

Message

Message Type : Text

Message :

Characters :

Schedule

Schedule (GMT+05:30) Calcutta, Chennai, Mumbai, New De

Copyright © PASSION COMPANY

Цена СМС порука:

500 - 5 динара

1.000 - 4.5 динара

3.000 - 4 динара

10.000 - 3 динара

Активација система - једнократно 5.000 динара

ПРИМЕР БГБ



**- У 2009. ЗА СЛАЊЕ ПИСАНИХ - ПАПИРНИХ
ОБАВЕШТЕЊА (МАКСИМУМ око 30.000
порука) - 750.000 ДИНАРА ЗА ПТТ ТРОШКОВЕ
+ 300.000 ЗА ПАПИР, КОВЕРТЕ, ТОНЕР... сса.
1.000.000 дин**

**ЗА ТО БИ ПО НАЈСКУПЉОЈ ВАРИЈАНТИ У ОВОМ
ЧАСУ МОГЛО ДА СЕ ПОШАЉЕ 700 - 800.000
ОБАВЕШТЕЊА - ПОРУКА !!!**

ОДНОСНО...

За исти број порука би се уместо 1.000.000
ДИНАРА потрошило 90.000 динара

$$90.000 : 1.000.000 =$$

$$9 : 100 !!!$$

11 x МАЊЕ

МОГУЋНОСТ И ОПРАВДАНОСТ СМС СЕРВИСА У
НАРОДНИМ БИБЛИОТЕКАМА



**ХВАЛА
НА
ПАЖЊИ**



Мирко С. Марковић
www.mirkomarkovic.net